

# CASA LORY

Casa Famiglia per Persone autosufficienti

Via Roma 97, 54015 Comano (MS)

 0187.484585

e-mail: [direzione@villalory-rsa.it](mailto:direzione@villalory-rsa.it)

[www.casafamigliacomano.com](http://www.casafamigliacomano.com)

---

## Carta dei SERVIZI

Casa Lory è una Casa Famiglia per Persone Autosufficienti privata, che può accogliere 4 persone.

Casa Lory è un'integrazione di Villa Lory RSA, struttura con esperienza nel settore più che ventennale, essendo stata aperta nel 1990 e con questa nuova proposta per persone autosufficienti vuole offrire un ulteriore servizio mettendo a disposizione l'esperienza fatta.

Gli ospiti godranno di un ambiente familiare, comodo e confortevole, gestiti e seguiti da personale professionale.

Strutturalmente la casa è situata su due piani, con camere spaziose e confortevoli, con due letti ciascuna più i servizi.

Le parti comuni sono dotate di cucina, sala da pranzo e soggiorno con comodi divani in cui si è cercato di creare un angolo sereno e distensivo.

- La cucina garantisce la quotidianità dei pasti, tenendo presente la necessità degli ospiti.
- I servizi comprendono la lavanderia, la sistemazione dei capi vestiari e la pulizia della casa.

- Norme antinfortunistiche, antincendio e sicurezza: a norma del D.L. 626/94 e seguente normativa, il personale di Casa Lory è addestrato ad intervenire per controllare incendi e tutelare la sicurezza dei degenti. Servizio medico, infermieristico a richiesta e se necessario per qualsiasi problema personale, e assistenziale di base.

Sanitario-Assistenziale: questo servizio ha come obiettivo principale quello di favorire lo stato di benessere fisico e psichico degli ospiti.

- attenzione particolare e misure preventive per i potenziali problemi sanitari ed assistenziali connessi alla istituzionalizzazione mediante la formazione permanente del personale di assistenza, attraverso la revisione critica degli interventi via via programmati, con la preoccupazione di potenziare, e/o mantenere ogni capacità residua;

- verifica costante delle condizioni igieniche, ambientali e personali, dell'alimentazione più appropriata per i singoli, comprese diete specifiche se necessarie.

- ricorso alla ospedalizzazione solo per le situazioni non diversamente assistibili;

All'entrata di ogni paziente viene predisposto un quadro generale per poter dare a l'ospite una maggiore assistenza.

La documentazione socio sanitaria di ogni ospite viene custodita nel pieno rispetto della legge sulla privacy.

### **Animazione**

Esiste un piano di socializzazione e di animazione, quando possibile concordato con gli utenti e reso disponibile.

Sono previste molteplici attività per risvegliare interessi e curiosità in collaborazione con lo staff di animazione di Villa Lory RSA, di valorizzare le proprie capacità e dov'è possibile di partecipare alle attività della comunità di Comano.

### **Altri obiettivi del servizio:**

favorire ed ampliare la possibilità di rapporti interpersonali, consentire una partecipazione libera e personalizzata, sia come protagonista, che come osservatore; costituire un mezzo in cui i familiari, il personale, gli amici, i volontari, abbiano possibilità di agganciarsi, salvo i casi diversamente disposti dalla normativa.

### **Parrucchiere / pedicure**

All'interno della Casa sarà possibile avvalersi di un servizio per la cura della persona.

Parrucchiere, pedicure, tutto questo programmato e a carico degli ospiti.

**Presentazione, accogliimento domande e ingresso dell'ospite in Casa Famiglia.**

Questo servizio, ha lo scopo di verificare con chi presenta la richiesta di ammissione, la possibilità di un eventuale inserimento nella Struttura. Di seguito si riportano le fasi di presentazione della domanda di inserimento.

- Compilazione della domanda e documentazione richiesta. Il richiedente dovrà compilare la parte della domanda contenente i dati anagrafici e far compilare la parte contenente i dati sanitari al medico curante, corredandola dei documenti indicati sulla domanda stessa.

E' inoltre possibile fissare un appuntamento per eventuali approfondimenti.

Verificate le condizioni per l'ingresso in Casa Famiglia e rispettati i criteri che presiedono alla gestione della lista di attesa, la domanda viene accettata. Una volta fissato il giorno, si garantisce l'inserimento personalizzato del nuovo ospite, tenendo conto e valorizzando i suoi particolari bisogni.

- In adempimento al D.Lgs. 196/03, Casa Lory garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale;

- Viene consegnata, all'utente e/o ad un familiare copia della Carta dei servizi e del Regolamento.

- Con le stesse modalità copia della Carta dei servizi e del regolamento viene consegnata a chiunque ne faccia richiesta e copia è presente in bacheca;

- Il personale operante all'interno della Casa Famiglia e la sua funzione, sono riconoscibili mediante cartellino di riconoscimento.

### ***Gestione lista di attesa***

La lista di attesa viene gestita considerando l'ordine cronologico di presentazione della domanda e l'urgenza del caso (dove per urgenza del caso s'intendono solitudine, assenza di referenti adeguati, problemi clinici tutti in concorso tra di loro).

Esiste anche a tale riguardo una fattiva e proficua collaborazione con i servizi territoriali.

### ***Gestione dei reclami e suggerimenti***

Suggerimenti e segnalazioni da parte degli utenti, possono essere presentati attraverso colloquio diretto o in forma scritta.

Stessa procedura per gli utenti insoddisfatti.

### ***Visite di parenti e amici.***

L'accesso per le visite è libero, la famiglia partecipa alla vita della casa, ed è da considerarsi la prima e naturale risorsa per l'ospite.

### ***Norme di comportamento***

- L'ospite che utilizza gli spazi ed i servizi ed i servizi comuni, è invitato al rispetto delle regole di pulizia e di decoro dei medesimi.

- L'ospite, in collaborazione e con il concreto aiuto del personale addetto, è invitato a tenere i propri armadi personali con sufficiente ordine e pulizia. Per motivi igienici, non è consentito, conservare nei medesimi, alimenti non confezionati e deteriorabili.

- Non è consentito, adottare comportamenti, introdurre oggetti ed assumere iniziative, che possono risultare a rischio della propria, o della altrui incolumità.

- Non è consentito, installare o usare apparecchi di riscaldamento o di cottura per uso personale nelle camere, ma si potranno usare gli apparecchi esistenti nella cucina.

- E' vietato l'abuso di sostanze alcoliche.

- Gli ospiti, e i loro visitatori, non potranno fumare nelle camere, e in tutti i locali della casa.

- Si suggerisce di non tenere con sé oggetti personali di valore, o rilevanti somme di denaro. L'Amministrazione non risponde di eventuali furti. Somme di denaro, possono essere depositate presso la Direzione.

L'ospite viene invitato a un comportamento che non turbi la vita di comunità.

### ***Rapporti con i familiari***

Per ogni evenienza è indispensabile poter comunicare in qualsiasi momento con familiari o tutori dell'ospite, i quali dovranno indicare al responsabile i propri recapiti telefonici e ogni successiva variazione, se necessaria, anche se temporanea.

### ***Trasferimento all'interno della Casa Famiglia***

Ad insindacabile giudizio della Direzione, può rendersi necessario il trasferimento dell'ospite ad altre camere a causa di motivazioni sociali e/o sanitarie. Di ciò i familiari saranno tempestivamente avvisati.

### ***Dimissioni programmate***

In caso di dimissione decisa dall'ospite e/o dai suoi familiari, o dal tutore, va data comunicazione scritta alla Direzione, almeno 15 giorni prima della data di uscita.